

1

Kundendaten: sonst wissen wir nicht, wem es gehört

Bestellnummer _____

Vor- & Nachname _____

Emailadresse _____

Telefonnummer _____

Es kann immer sein, dass wir Fragen haben oder die Handschrift nicht lesen können

2

Qualifikation zur freiwilligen Umtausch-Garantie (Gutschein)

- Ja, die Lieferung ist nicht älter als 14 Tage
- Ja, ich retourniere nicht die zweite Bestellung in Folge
- Ja, meine Retour beinhaltet nicht mehr als 1 Parfum

Bitte beachten Sie, dass wir nur Retouren annehmen können, die alle 3 Kriterien erfüllen. Sie erhalten binnen 14 Tagen per E-Mail einen Gutschein über den Wert Ihrer Bestellung + 5€.

3

Feedback: Wir wollen besser werden

- Material defekt
- Andere Vorstellung. Mehr / weniger: _____
- Duftnote stört...: _____
- Zu süß, fruchtig, herb...: _____

Kommentar: _____

Nicht vergessen:

- ✓ **Kostenfreie Rücksendung.** Bitte drucken Sie den Retourenschein der DHL aus und kleben diesen für kostenlose Rücksendungen innerhalb der EU auf das Paket. Den Link hierfür finden Sie auf derselben Seite, auf der Sie dieses Formular gefunden haben. **Unfreie** Pakete nimmt unser Service leider nicht an.
- ✓ **Der Umwelt zuliebe.** Sie können unser Paket auch für die Rücksendung benutzen.
- ✓ **Unser Service.** Sie haben Fragen? Rufen Sie uns an unter **0800 1 750 750 (Deutschland) / +49 30 288 84 070 (INT)** oder schreiben Sie eine Mail an **mail@uniquefragrance.de**

Datum

Unterschrift